



Microsoft Dynamics Caso de Exito



Con Microsoft Dynamics Great Plains, SwissJust América logra agilizar la gestión de

Resumen

País: Argentina

Industria: Bienestar corporal.

Acerca del cliente

con una presencia en más de 30 países del mundo, SwissJust América comercializa productos para el bienestar de las personas desde hace más de 70 años.

Situación

la empresa utilizaba distintas aplicaciones para en las sucursales de cada país, con lo cual no había una estandarización en el procesamiento de la información del negocio y demoraba la toma de decisiones.

Solución

Implementación de Microsoft Dynamics Great Plains.

Beneficios

- Reducción del soporte informático.
- Centralización de la arquitectura tecnológica.
- Seguimiento en tiempo real.
- Mayor velocidad en la toma de decisiones.



“Microsoft Dynamics Great Plains tenemos integrado el procesamiento de las cuentas por pagar, las compras, las cobranzas, el abastecimiento y el control de inventarios. Además, disponemos de herramientas de análisis integradas, que nos permiten pensar sobre los números del negocio y así tomar mejores decisiones”.

Juan Manuel Freire, Vicepresidente Ejecutivo de SwissJust América.

SwissJust América, firma que comercializa productos para el bienestar de las personas, logró estandarizar con Dynamics GP, en ocho de sus sucursales distribuidas en toda América, los procesos de negocios de administración y finanzas (compras, cuentas por pagar y control de inventarios, entre otros). Gracias a esto, conoce el estado del negocio en tiempo real, cuenta con información exacta y confiable de cada país y planifica mejor sus flujos de abastecimiento, al tiempo que consolida toda su operación homogenizando criterios en toda la organización.



"Este proyecto nos permitió definir una arquitectura tecnológica centralizada y así minimizar el soporte informático en las distintas sucursales. Y a nuestros ejecutivos, les posibilitamos operar sus sistemas desde la oficina, su hogar o cualquier hotel a través de Internet, lo cual es muy importante para nosotros".

Fernando Aguirre Pini, Gerente de Sistemas de SwissJust América..

Situación

SwissJust es una empresa de origen suizo con más de 70 años de experiencia en el desarrollo de productos Just, a base de ingredientes activos naturales, que brindan alivio y bienestar a millones de personas en el mundo entero.

Los productos Just son creados en Walzenhausen, Suiza, y se comercializan a través del sistema de Venta Directa, lo cual les permite mantener el contacto personal con sus clientes y la posibilidad de poder influir directamente sobre su calidad de vida. Just está presente en más de 30 países en el mundo y cuenta con una planta elaboradora en Suiza y una planta de fraccionamiento y envasado en Argentina.

"Antes en cada país teníamos aplicaciones distintas para llevar la gestión de las empresas, lo cual hacía muy difícil contar con una visión global de cómo iba el negocio, ya sea por cada filial o en la región en general. No teníamos estandarizada la forma en que debía ser procesada la información y había que esperar demasiado tiempo para obtener algún dato a la hora de tomar decisiones", señala Fernando Aguirre Pini, Gerente de Sistemas de SwissJust América.

Se definió entonces implementar un sistema de gestión empresarial (ERP) que permitiera ordenar los procesos de administración y finanzas en todas las sucursales del Grupo.

Solution

Con la ayuda de la firma Axxon Consulting, se implementó Microsoft Dynamics GP, una herramienta para la administración y gestión de empresas medianas, que se adapta de manera simple a las características de cada compañía, sus procesos de negocios y su escala, haciendo posible a las personas a cargo de la toma de decisiones compartir información consistente y exacta.

"Ahora tenemos integrado el procesamiento de las cuentas por pagar, las compras, las cobranzas, el abastecimiento y el control de inventarios. Además, disponemos de herramientas de análisis integradas, que nos permiten pensar sobre los números del negocio y así tomar mejores decisiones", señala Juan Manuel Freire, Vicepresidente Ejecutivo de SwissJust América.

Desde lo operativo, y a partir de la implementación, se logró la unificación del grupo de compañías, estandarizando procesos. *"Esto nos permite hacer un seguimiento remoto de las sucursales en tiempo real y así optimizamos el funcionamiento de la empresa a nivel regional",* agrega el ejecutivo.

"Este proyecto nos permitió definir una arquitectura tecnológica centralizada y así minimizar el soporte informático en las distintas sucursales. Y a nuestros ejecutivos, les posibilitamos operar sus sistemas desde la oficina, su hogar o cualquier hotel a través de Internet, lo cual es muy importante para nosotros", Fernando Aguirre Pini.

EL proyecto se implementó por fases comenzando en la Argentina para luego replicar el modelo en el resto de los países. Esta implantación no solo nos permitió estandarizar procesos también aprovechamos para estandarizar el maestro de productos, la nominación de las cuentas y los conceptos de cada transacción, aclara Aguirre Pini.

Beneficios

Con la implementación de Microsoft Dynamics GP, SwissJust América cuenta con información consolidada y confiable de la evolución del negocio en menos tiempo, lo que agiliza su toma de decisiones. "Antes

"Con Microsoft Dynamics Great Plains estamos en condiciones de tomar decisiones en menor tiempo y con información más confiable. Los reportes de gestión ahora nos llegan, desde nuestras empresas en diferentes países, mucho más rápido que antes, y podemos hacer un seguimiento del negocio en tiempo real".

Juan Manuel Freire, Vicepresidente Ejecutivo de SwissJust América..

Para más información

Para más información acerca de los productos y servicios de Microsoft, comuníquese al 800-330-600

O visite: www.microsoft.com/argentina

■ Para más información acerca de Axxon Consulting www.axxonconsulting.com

Para más información acerca de SwissJust América en www.swissjustamerica.com

teníamos que esperar a que terminara el mes siguiente a un ejercicio; ahora, antes del día 10 cada sucursal ya está enviando al corporativo el informe de gestión mensual", comenta Fernando Aguirre Pini, Gerente de Sistemas de SwissJust América.

"Con Dynamics GP estamos en condiciones de tomar decisiones en menor tiempo y con información más confiable. Los reportes de gestión ahora nos llegan, desde nuestras empresas en diferentes países, mucho más rápido que antes, y podemos hacer un seguimiento del negocio en tiempo real", aclara Juan Manuel Freire, Vicepresidente Ejecutivo de SwissJust América.

En síntesis, la compañía logró una significativa mejora en los tiempos y en la calidad de la información asociada a la gestión del negocio, lo que se traduce en poder tomar decisiones con mayor certeza y confiabilidad.

Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics es una línea integrada y adaptable de soluciones de gestión de negocios que habilita a ejecutivos y empleados a tomar decisiones con mayor respaldo, efectividad y confiabilidad. Es una familia de productos que trabaja como otras herramientas Microsoft, como Microsoft Office, lo que significa que la curva de aprendizaje es menor. Así pueden estar operativos rápidamente en las áreas de gestión, pudiendo concentrarse en las áreas más importantes. Gracias a la automatización e integración de los procesos financieros, de relacionamiento con los clientes y de abastecimiento, Microsoft Dynamics conecta personas, procesos y tecnologías, incrementando la productividad y la efectividad de su organización, contribuyendo al éxito del negocio.

Para más información acerca de Microsoft Dynamics, visite:
www.microsoft.com/latam/dynamics

Software y Servicios

■ Productos

– Microsoft Dynamics GP